



Il futuro dei vostri sistemi di allarme  
e di sicurezza basato sul cloud.

---

**SecuriCloud**

## Infrastruttura di sistema digitale ai massimi livelli focalizzata su comfort e sicurezza.

La nostra piattaforma digitale offre la possibilità di interconnettere in modo semplice sistemi di allarme e di sicurezza per assicurare alle nostre clienti e ai nostri clienti, ma anche alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori un accesso facile e senza complicazioni tramite app intelligenti e strumenti digitali. Attualmente distinguiamo tra quattro servizi:

### AdminServices

Il modo semplice per gestire la vostra amministrazione di utenti, diritti di accesso e sistemi.

### ControlServices

Il vostro sistema sempre sotto controllo con app intelligenti.

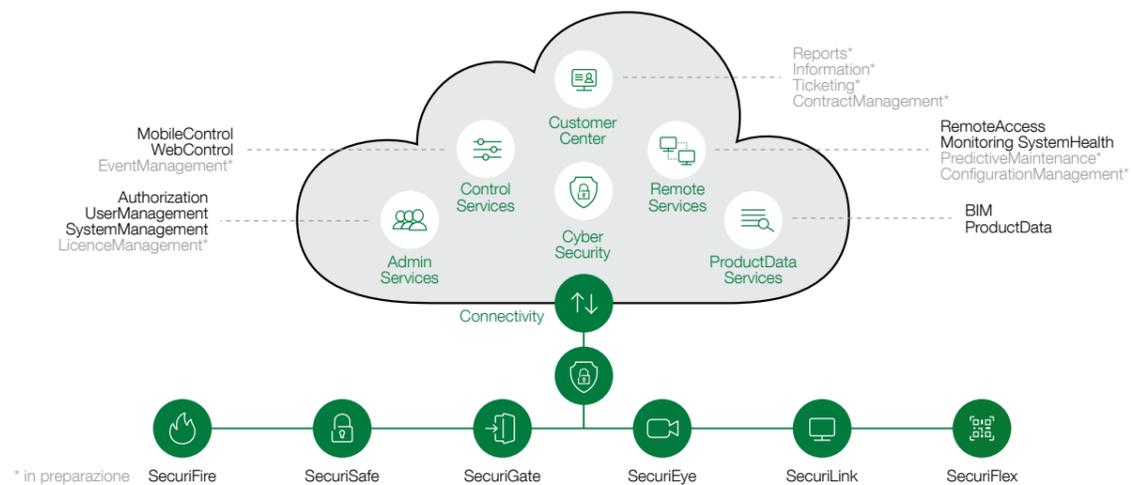
### RemoteServices

Il vostro supporto professionale con strumenti digitali come RemoteAccess o Monitoring SystemHealth.

### ProductData Services

Il vostro accesso alla nostra banca dati completa con dati BIM e CAD.

Sviluppiamo continuamente nuove soluzioni per offrirvi maggiore comodità nella gestione della vostra infrastruttura di sistema.



### CyberSecurity

Proteggiamo l'accesso remoto ai vostri sistemi di allarme e di sicurezza con le più avanzate misure di sicurezza ed elevati standard di qualità. Questo concetto di sicurezza integrale previene accessi non autorizzati e protegge in modo efficace i vostri dati. Con il nostro Service Monitoring fino al livello dell'applicazione vengono documentati tutti gli eventi e le attività.

### SecuriCloud – gestito al 100% in Svizzera

SecuriCloud e i relativi servizi sono ospitati in centri di calcolo svizzeri a norma ISO 27001.

### Security by Design dalla A alla Z

Monitoriamo gli obiettivi di Cyber Security quali riservatezza, disponibilità e integrità in ogni fase del processo di sviluppo e aziendale (DevOps) di SecuriCloud. Tra queste vi sono aggiornamenti regolari e penetration test sistematici per la sicurezza di applicazioni e servizi.

### Connectivity – cifratura sicura e autenticazione su più livelli

Per accedere ai sistemi di allarme e di sicurezza ci basiamo su meccanismi di cifratura collaudati e sicuri. A questi si aggiunge un processo di autenticazione e autorizzazione su più livelli che impedisce gli accessi indesiderati. La gestione completa delle autorizzazioni e degli utenti regola con precisione gli accessi.

## Supporto dal cloud per i gestori dei nostri sistemi di allarme e di sicurezza.

Con SecuriCloud i gestori di sistemi di allarme e di sicurezza ricevono supporto dal cloud a tutto vantaggio della comodità, della sicurezza e dell'efficienza. SecuriCloud offre due applicazioni principali: "ControlServices" per gestori di sistema e "RemoteServices" per il supporto da remoto a cura dei nostri specialisti.

### ControlServices – le app intelligenti per gestori di sistema\*

WebControl e MobileControl sono app intelligenti per il vostro sistema di allarme e di sicurezza che vi offrono più flessibilità di comando e gestione.



### Sintesi delle caratteristiche

- Controllo indipendente dal luogo di utilizzo
- Comando intuitivo dei sistemi di rivelazione incendio e di segnalazione d'allarme scasso
- Funzioni di gestione complete
- Tempi di reazione ridotti grazie all'accesso diretto
- Informazioni rilevanti e interrogazione di stato in tempo reale

### RemoteServices – il nostro supporto professionale

Dopo l'approvazione da parte del gestore del sistema, i nostri specialisti offrono un supporto professionale da remoto con il Monitoring SystemHealth o tramite RemoteAccess.



### Sintesi delle caratteristiche

- Tempi di reazione rapidi in caso di evento
- Interventi immediati e precisi in caso di problemi tecnici
- Riduzione al minimo di malfunzionamenti
- Messa a disposizione efficiente del materiale adatto
- Guida semplice da remoto
- Garantire il massimo livello di sicurezza e protezione da manipolazioni non autorizzate

\*Nota: le app possono essere combinate in modo ottimale con prodotti a norma (ad es. alarmOBSERVER, alarmPLUS di TUS - Telecomunicazione e Sicurezza). Non sostituiscono la trasmissione degli allarmi prescritta dalle norme e/o dalle direttive nazionali.

# SecuriCloud: il fulcro di servizi sicuri.

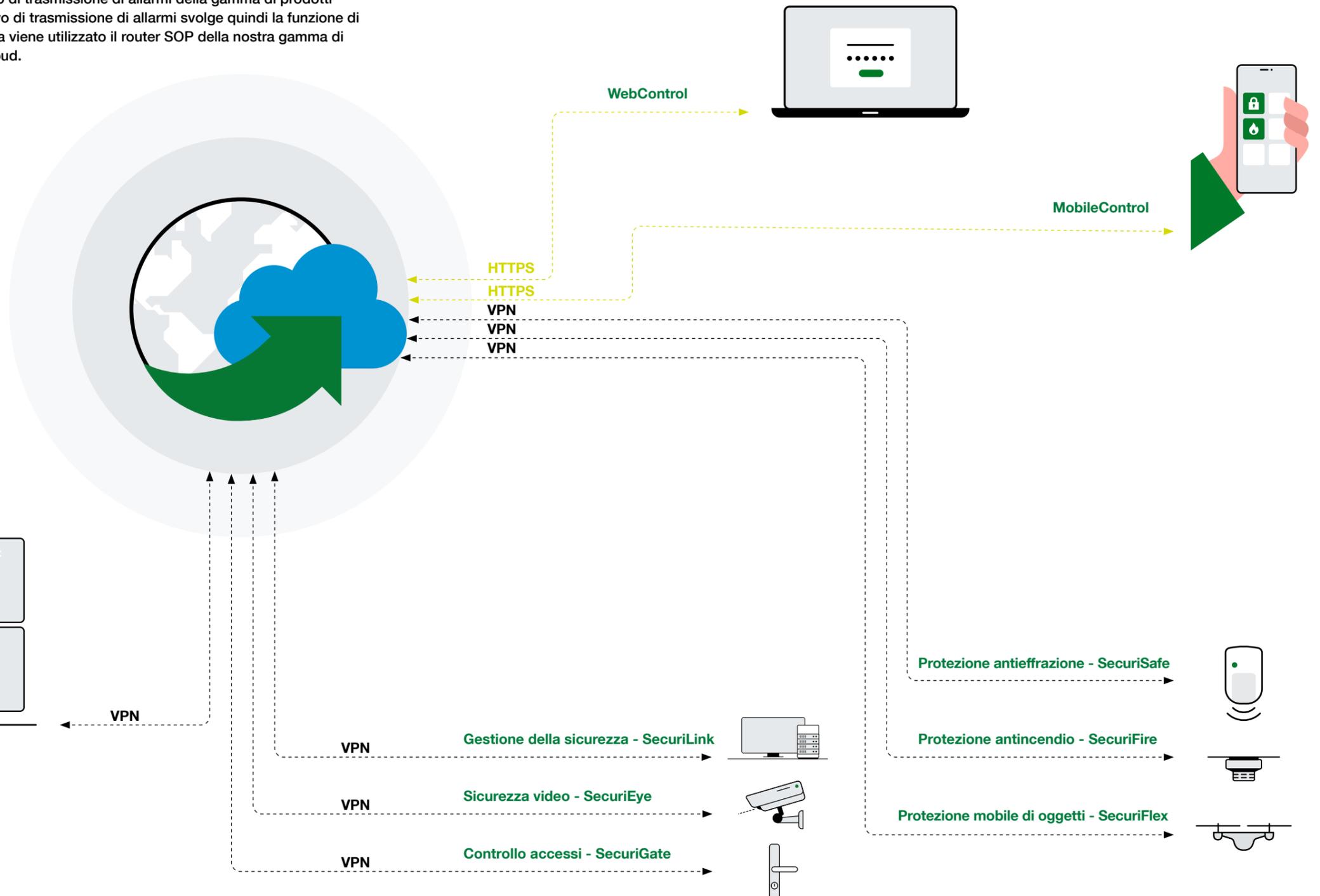
Lo scambio di dati sicuro tra i sistemi di allarme e di sicurezza avviene in modo cifrato attraverso connessioni VPN. La connessione (Connectivity) viene instaurata tramite il dispositivo di trasmissione di allarmi della gamma di prodotti standard di TUS e il servizio di trasmissione alarmVPN. Il dispositivo di trasmissione di allarmi svolge quindi la funzione di un router VPN parallelo alla trasmissione degli allarmi. In alternativa viene utilizzato il router SOP della nostra gamma di prodotti standard per l'attivazione sicura dell'impianto in SecuriCloud.

## AdminServices

Offriamo servizi separati per autenticazione e autorizzazione. L'autenticazione a più fattori (MFA) è una funzione di sicurezza essenziale. L'autorizzazione stabilisce i diritti di accesso per i servizi e le risorse SecuriCloud per garantire che gli utenti possano accedere solo ai servizi autorizzati.

## RemoteServices

- RemoteAccess: dopo l'attivazione tecnica e l'approvazione da parte del gestore del sistema da remoto, i nostri specialisti ottengono l'accesso ai sistemi di allarme e di sicurezza
- Monitoring SystemHealth: i nostri specialisti ottengono un quadro rapido della funzionalità della connessione (Connectivity) e dei vostri sistemi di allarme e di sicurezza



## MobileControl: panoramica perfetta e reazioni rapide.

In quanto gestori del sistema o Facility Manager, con MobileControl sullo smartphone i vostri utenti hanno sempre sotto controllo la situazione del sistema di rivelazione incendio e di segnalazione d'allarme scasso.

Le app MobileControl sicure permettono di comandare i sistemi di rivelazione incendio SecuriFire e i sistemi di segnalazione d'allarme scasso SecuriSafe da qualsiasi luogo. Con MobileControl mantenete sempre una visione d'insieme.

### Più sedi sotto controllo

L'applicazione multi-site di MobileControl vi supporta nella gestione e nella sorveglianza di più sistemi e sedi.

### Accesso diretto a funzioni importanti per reazioni rapide

Con MobileControl potete accedere in qualsiasi momento alle informazioni e alle funzioni di comando più importanti. In questo modo potete reagire più rapidamente agli eventi e avviare le azioni necessarie direttamente dal pannello di segnalazione e comando a installazione fissa. Le app sicure vi forniscono informazioni sugli eventi in corso, come ad es. i guasti, e segnalano in modo dettagliato gli eventi imminenti tramite notifiche push.

### Massimo comfort di utilizzo

Le nostre app si contraddistinguono per il loro comando semplice e intuitivo. Durante lo sviluppo di MobileControl è stata prestata particolare attenzione alla User Experience. Le funzioni sono ridotte all'essenziale per offrirvi il massimo comfort.

### I vostri vantaggi

- Uso rapido, comodo e mirato dei vostri sistemi
- Panoramica in tempo reale dello stato dei vostri sistemi, anche di sedi diverse, senza che siate presenti sul posto
- Elevata facilità d'uso e semplicità nella gestione e nell'impiego



## WebControl: gestione comoda.

WebControl vi permette di accedere in qualsiasi momento dal vostro browser web alle funzioni di gestione e comando del vostro sistema di segnalazione d'allarme scasso SecuriSafe.

### Massimo controllo dei vostri sistemi e delle vostre sedi

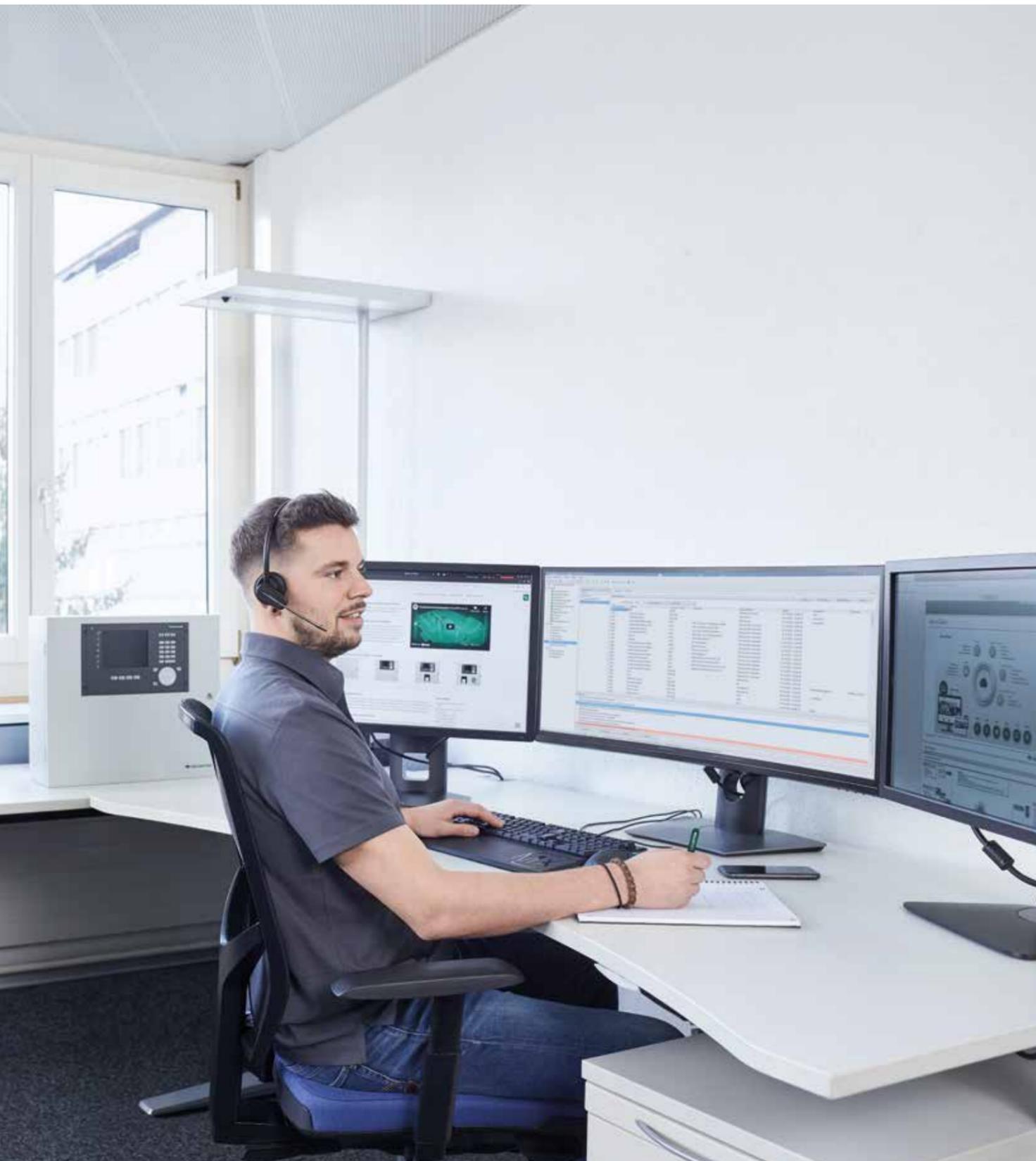
L'applicazione multi-site vi supporta anche con l'accesso tramite WebControl nella gestione, nell'uso e nella sorveglianza di più sistemi e sedi. Mantenete una visione d'insieme in modo facile.

### Gestione completa e monitoraggio degli eventi

In quanto persone addette alla sicurezza, avete la possibilità di gestire anche le seguenti impostazioni per i vostri utenti: attivazione/disattivazione di utenti, modifica di PIN, impostazione della data di scadenza o assegnazione/eliminazione di badge. Mantenete inoltre la visione d'insieme dei temporizzatori correnti e modificate i relativi tempi di blocco e i giorni festivi/speciali. Inoltre potete consultare gli eventi dell'impianto e scaricare la memoria eventi completa come file Excel.

### I vostri vantaggi

- Gestione e controllo rapidi e mirati dei vostri sistemi, anche di sedi diverse, senza che siate presenti sul posto
- Panoramica in tempo reale dello stato dei vostri sistemi
- Gestione efficiente di utenti
- Modifica di temporizzatori
- Lettura e ricerca di eventi nel sistema
- Esportazione della memoria eventi completa in Excel
- Elevata facilità d'uso



## RemoteAccess: assistenza efficiente con accesso remoto.

RemoteAccess consente ai nostri specialisti di accedere ai sistemi di allarme e di sicurezza dopo l'attivazione tecnica e l'approvazione da parte del gestore. Questo permette interventi rapidi e precisi in caso di problemi tecnici. L'accesso remoto consente ai nostri specialisti loro di registrare gli stati operativi correnti e analizzare le possibili cause di un evento.

### Sicurezza garantita

Solo specialisti esperti di Securiton selezionati possono entrare nel vostro impianto, accedendo con un metodo di autenticazione e autorizzazione sicuro. RemoteAccess registra tutti gli accessi e gli eventi.

### RemoteAccess

L'applicazione RemoteAccess garantisce l'accesso remoto sicuro a tutti i nostri sistemi di allarme e di sicurezza.

### Ideale per fornire istruzioni ai vostri collaboratori

Grazie a RemoteAccess forniamo assistenza ai vostri collaboratori in modo semplice e rapido. L'accesso remoto consente al nostro personale autorizzato di analizzare la situazione e di guidare in modo preciso i vostri collaboratori.

### I vostri vantaggi

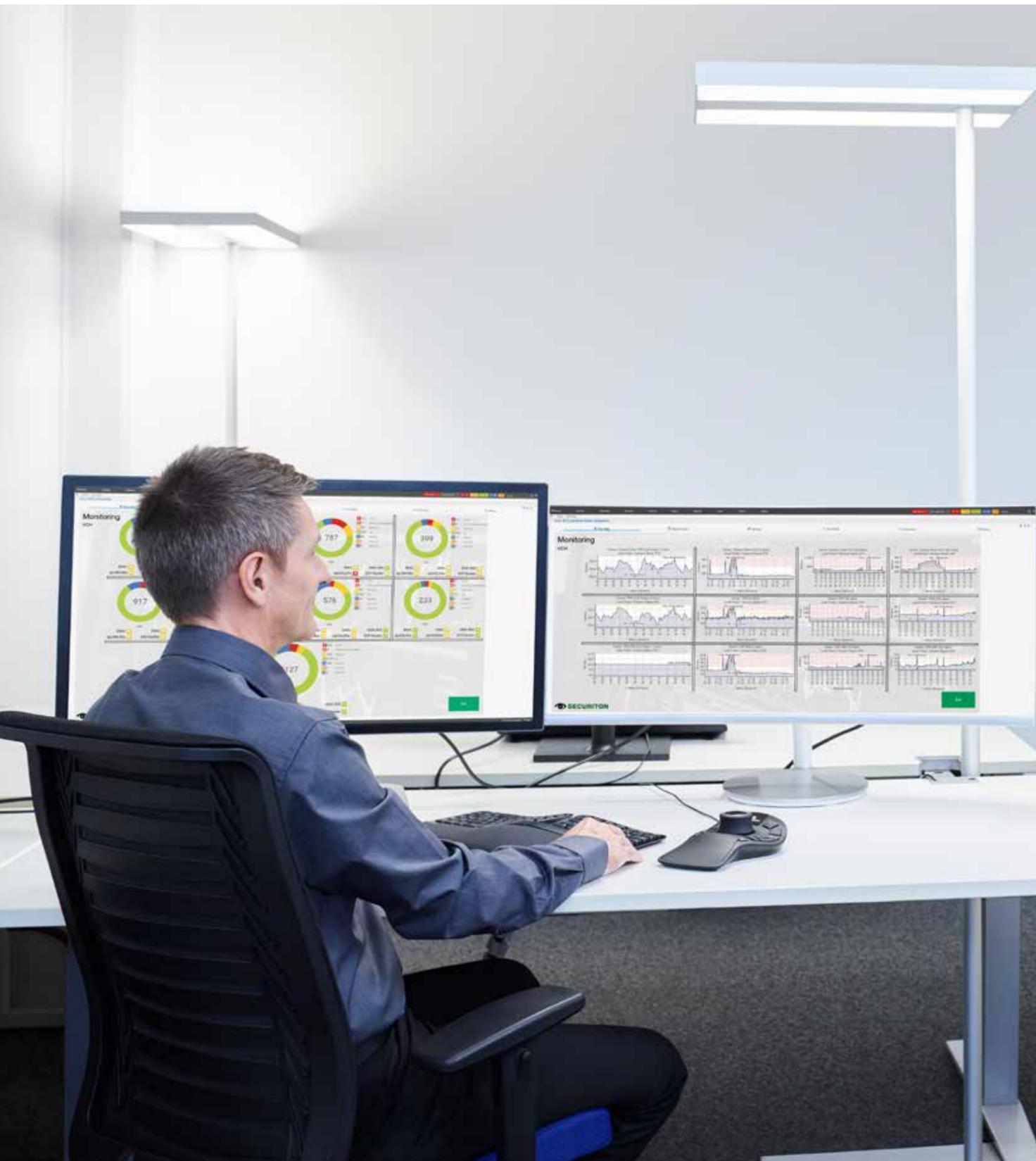
- Assistenza immediata professionale in caso di evento e riduzione al minimo di malfunzionamenti
- Preparazione ottimale e predisposizione efficiente del materiale adatto per la riparazione
- Guida semplice e assistenza da remoto

### Preparazione ottimale della manutenzione

Per le ispezioni e le manutenzioni regolari del vostro impianto beneficate dell'accesso remoto indipendente dal luogo di utilizzo RemoteAccess. Il nostro personale constata in anticipo il vostro fabbisogno, si prepara al meglio e dispone del materiale adatto sul posto.

### Processo





## Monitoring SystemHealth: il polso della situazione a livello di sicurezza.

Il Monitoring SystemHealth di SecuriCloud offre ai nostri specialisti un quadro rapido della funzionalità dei vostri sistemi. I seguenti pacchetti di servizi sono a vostra disposizione:

### Servizio reattivo

Se inviate un messaggio di guasto a Securiton come gestori del sistema, il Monitoring fornisce alla nostra hotline dell'assistenza tecnica un primo rapido quadro della funzionalità del sistema. In questo modo i nostri specialisti sono in grado di offrire meglio una prima informazione diagnostica e pianificare e avviare insieme a voi i passaggi seguenti.

### Assistenza proattiva

Il Monitoring SystemHealth riconosce automaticamente guasti o eventi imminenti e informa immediatamente mediante una notifica i nostri specialisti, i quali, successivamente, definiscono e adottano prima possibile le misure per la riparazione, ad esempio mediante supporto tramite RemoteAccess o intervento in loco. In questo modo i tempi di indisponibilità per guasto si riducono sostanzialmente, garantendo così una sicurezza operativa più elevata. Securiton offre questo servizio supplementare nell'ambito di un contratto di manutenzione.

### Processo



### I vostri vantaggi

- Notifica proattiva in caso di guasto o in caso di segnali di un guasto imminente
- Avvio proattivo di misure per la riparazione da parte dei nostri specialisti
- Tempi di indisponibilità per guasto ridotti e riparazione efficiente per un tangibile alleggerimento del carico di lavoro per voi come gestori del sistema



**Securiton SA**

Sistemi d'allarme e di sicurezza  
Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen  
[www.securiton.ch](http://www.securiton.ch), [info@securiton.ch](mailto:info@securiton.ch)

Una società del Gruppo Securitas Svizzera

---